

Kit de herramientas para la cancelación de la inscripción continua

Los procesos normales de inscripción de Medicaid comenzarán pronto (Fases II y III)



Kit de herramientas para la cancelación de la inscripción continua

Los procesos normales de inscripción de Medicaid comenzarán pronto

Tabla de contenido

Carta de presentación del kit de herramientas

Descripción de la fase I: Actualización de su información de contacto

Descripción de la fase II: Completar el proceso de renovación

Fase II: Materiales del proceso de renovación

- Diagrama de flujo del proceso de renovación
- Diagrama del proceso de renovación I: ¿Dónde se encuentra usted en este proceso?
- Diagrama del proceso de renovación II: Comprender el proceso paso a paso

Fase II: Ejemplos de mensajes

- Mensaje promocional del boletín electrónico
- Texto del boletín electrónico
- Mensajes de texto
- Texto del correo electrónico
- Texto del sitio web

Fase II: Texto y gráficos para redes sociales

- General
- Afiliadas embarazadas o posparto
- Afiliados del grupo de elegibilidad para personas de edad avanzada, ciegos o discapacitados
- Afiliados que están recibiendo Servicios Basados en el Hogar y en la Comunidad (HCBS, por sus siglas en inglés) a través de una exención o del plan estatal
- Afiliados identificados como enfermos mentales graves o con un trastorno por uso de sustancias, incluso en virtud de la inscripción en el programa salud en casa o exención
- Niños con necesidades especiales de salud

Fase II: Folleto/Póster para afiliados: ¡Revisar, responder, renovar! Medicaid de Virginia reinicia las renovaciones

- Folleto para imprimir de 8.5 x 11 (anverso y reverso)
- Ejemplo de póster de 11 x 17

Resumen de la fase III: pérdida de cobertura - Próximos pasos (periodo de reconsideración)

Fase III: Texto y gráficos para redes sociales

- General

Fase III: Folleto/póster para afiliados: No elegible para Medicaid de Virginia

- Folleto para imprimir de 8.5 x 11 (anverso y reverso)
- Ejemplo de póster de 11 x 17

Recursos adicionales

- Virginia Association of Free and Charitable Clinics (VAFCC)
- Virginia Health Care Foundation (VHCF)
- Virginia Poverty Law Center (VPLC)
- CommonHelp



COMMONWEALTH of VIRGINIA

Department of Medical Assistance Services

CHERYL J. ROBERTS
DIRECTOR

SUITE 1300
600 EAST BROAD STREET
RICHMOND, VA 23219
804/786-7933
804/343-0634 (TDD)
www.dmas.virginia.gov

FECHA: 11 DE ENERO DE 2023

PARA: SOCIOS COMUNITARIOS, PARTES INTERESADAS Y DEFENSORES

ASUNTO: DMAS REGRESA AL PROCESO NORMAL DE INSCRIPCIÓN DE MEDICAID: KIT DE HERRAMIENTAS PARA LAS FASES II Y III

El propósito de este kit de herramientas es proporcionar a nuestros socios comunitarios, partes interesadas y defensores, mensajes y recursos para apoyar a las agencias locales y estatales mientras Virginia se prepara para reiniciar las renovaciones. El objetivo de los mensajes y recursos de divulgación y participación adjuntos es alentar a los afiliados a revisar, responder y renovar su cobertura de salud. Desde marzo del 2020, la Emergencia de Salud Pública federal ha ayudado a mantener la cobertura para los afiliados y ha apoyado a los proveedores de atención médica mientras brindaban atención médica durante la histórica pandemia.

Para ayudar a los afiliados y partes interesadas a comprender los posibles impactos y qué pasos se pueden tomar para estar preparados, hemos ampliado nuestro kit de herramientas con la segunda y la última etapa de nuestro plan de divulgación, participación y comunicación. Los recursos de divulgación y participación incluyen mensajes y materiales que se pueden divulgar de varias formas, incluyendo comunicaciones impresas, telefónicas y medios digitales. Animamos a las partes interesadas y los socios a utilizar este mensaje en las tres fases y a integrarlo en sus campañas de divulgación, participación y comunicación. Tal como aconsejamos anteriormente, los socios pueden modificar el lenguaje de divulgación para adaptarse a cualquier necesidad comercial; sin embargo, el contenido del mensaje central en estos recursos debe ser el mismo para garantizar la uniformidad.

El Departamento de Servicios de Asistencia Médica (DMAS, por sus siglas en inglés) actualizará este recurso y agregará materiales a medida que estén disponibles nuevas guías federales e información adicional. Visite los sitios web de Cubre Virginia y del Departamento de Servicios de Asistencia Médica de Virginia con regularidad para asegurarse de tener la información más reciente y los recursos más actualizados. Como siempre, si tiene alguna pregunta o comentario, no dude en comunicarse con nuestro equipo en covervirginia@dmas.virginia.gov.

Estamos eternamente agradecidos por su continua colaboración y compromiso para mejorar la salud y el bienestar de los virginianos a través del acceso a una cobertura de atención médica de alta calidad.

Sarah Hatton, MHSA

Director Adjunto de Administración

Oficina de Dirección

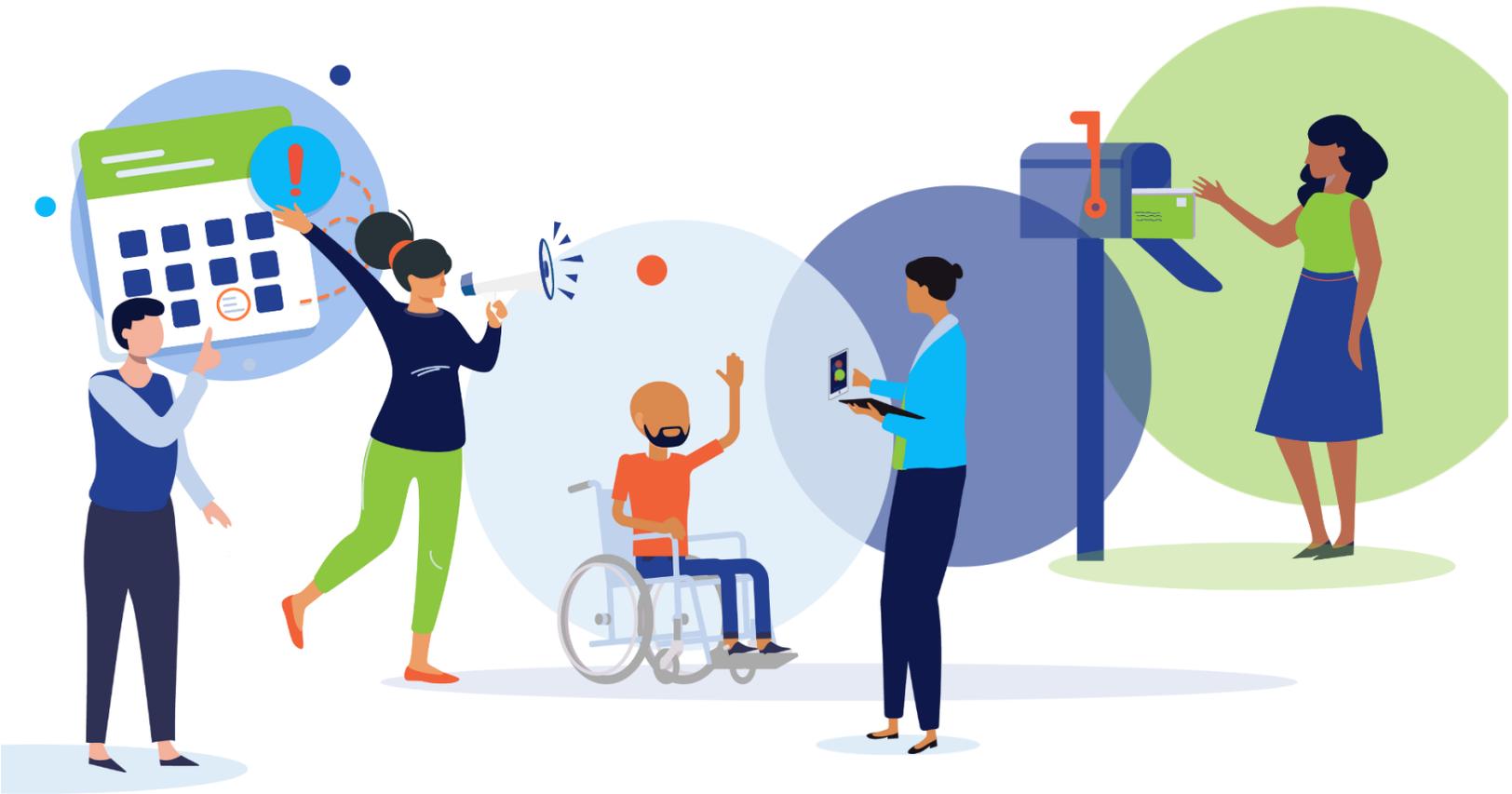
Departamento de Servicios de Asistencia Médica de Virginia

CC: Jessica Anecchini, Asesora Senior, Administración
Natalie Pennywell, MPH, CHES, Gerente de Difusión y Participación Comunitaria
Mariam Siddiqui, MS, Asesora Senior de Operaciones, Administración

Adjunto

Recordatorio de la Fase I:

Actualización de la información de contacto



Recordatorio de la Fase I: Actualización de la información de contacto

Mensaje principal:

Actualice su información de contacto

Información clave:

Necesitamos la **dirección postal y el número de teléfono más actualizados** para asegurarnos de que los afiliados de Medicaid obtengan documentación importante. Los afiliados pueden hacer actualizaciones:

- En línea en commonhelp.virginia.gov,
- Llamando a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590), o
- Llamando al [Departamento de Servicios Sociales](#) de su localidad.

Pasos de acción de los afiliados:

- Actualice su información de contacto. Puede hacer actualizaciones:
 - En línea en commonhelp.virginia.gov,
 - Llamando al [Departamento de Servicios Sociales](#) de su localidad, o
 - Llamando a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590)
 - Contactando a su Organización de Atención Administrada de Medicaid (MCO, por sus siglas en inglés o “plan de salud”).
- Tome medidas cuando reciba avisos oficiales de Medicaid de Virginia, otras agencias estatales, grupos comunitarios y proveedores de atención médica que le pidan:
 - Actualizar la información de contacto (direcciones postales y números de teléfono)
 - Responder a avisos/renovaciones para confirmar que es elegible
 - Usar su cobertura para ponerse al día con la atención preventiva o retrasada
- Más información sobre los planes de Virginia
 - Visite la página web [Cubre Virginia](#) para obtener actualizaciones.
 - [Regístrese](#) para recibir actualizaciones por correo electrónico y mensajes de texto, y síganos en las redes sociales.

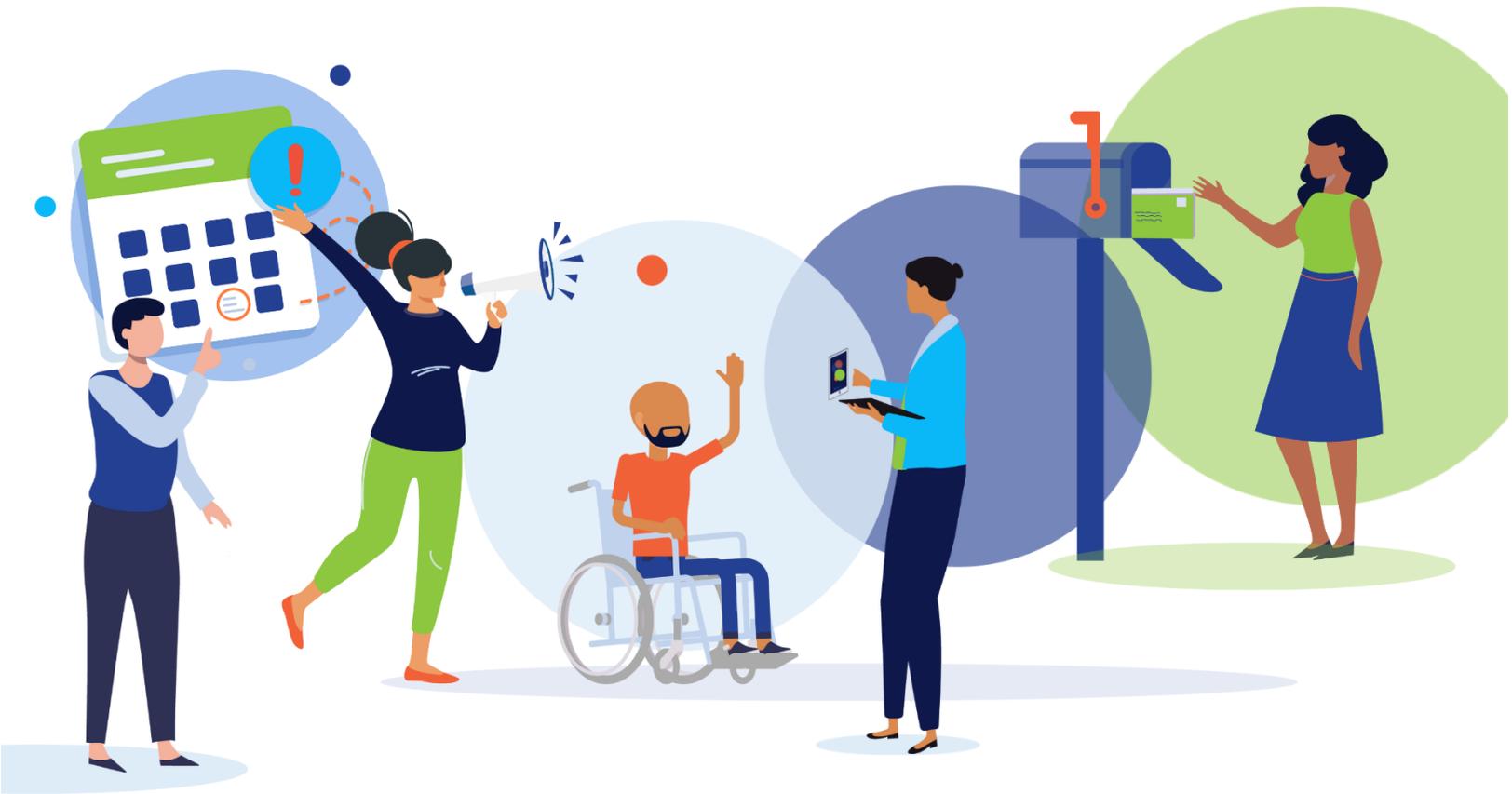
Recursos y herramientas disponibles:

- [Kit de herramientas](#)
 - Preguntas frecuentes
 - Hojas informativas
 - Volantes/Carteles
 - Cartas para afiliados
 - Muestras de mensajes
 - Plantillas de divulgación
- Presentaciones de compromiso y divulgación comunitaria
- Sitios web de Cubre Virginia y DMAS

Las partes interesadas, los socios y los afiliados pueden enviar preguntas o compartir opiniones/comentarios con nosotros en covervirginia@dmas.virginia.gov.

Fase II:

Completando el proceso de renovación



Fase II: Completando el proceso de renovación

La Fase II ha comenzado. DMAS de Virginia continuará alentando a los afiliados a actualizar la información de contacto, informar cualquier cambio de circunstancias, así como revisar los próximos paquetes de renovación que puedan llegar por correo regular para los casos que no se pueden renovar automáticamente utilizando las existentes fuentes de datos. Medicaid de Virginia trabajará para asegurarse de que todos los afiliados elegibles mantengan la cobertura cumpliendo al mismo tiempo con todas las leyes, normas y regulaciones estatales y federales.

Mensaje principal:

¡Revise, responda, renueve!

Información clave:

Medicaid de Virginia reinicia las renovaciones.

- Medicaid no cancelará ni reducirá la cobertura de salud de nuestros afiliados sin solicitar información actualizada.
- A partir de marzo del 2023, Virginia comenzará a revisar la cobertura de salud de los afiliados con una programación escalonada para asegurarse de que aún califiquen. Se aconseja a los afiliados que lean toda la correspondencia, correos electrónicos o textos oficiales que les soliciten información actualizada sobre ellos y sus familiares para mantener su cobertura de salud.
- Es importante que respondan de inmediato para evitar perder la cobertura. No responder a las solicitudes de información puede resultar en la pérdida de la cobertura de salud. Las terminaciones de cobertura no ocurrirán antes del 30 de abril del 2023.
- Tomará un año entero revisar y renovar a los 2.1 millones de virginianos que actualmente están cubiertos por Medicaid. Los afiliados no deben preocuparse si no reciben correspondencia de inmediato.

Pasos de acción de los afiliados:

Revise la información sobre el proceso de renovación de Virginia.

- Lea atentamente toda la correspondencia, correo electrónico o textos oficiales sobre
- Visite el sitio web de [Cubre Virginia](#) para obtener actualizaciones y recursos.
- [Regístrese](#) para recibir actualizaciones por correo electrónico y mensajes de texto y siga a Cubre Virginia en las redes sociales.

Responda a los avisos oficiales del Departamento de Servicios de Asistencia Médica (Medicaid de Virginia), Servicios Sociales, Cubre Virginia y los planes de salud pidiéndole:

- Información de contacto actualizada (dirección postal, dirección de correo electrónico y números de teléfono)
- Información clave que será necesaria para renovar su cobertura.

Fase II: Completando el proceso de renovación

Renueve la cobertura respondiendo todas las preguntas y /o haciendo los cambios necesarios. Esta información debe presentarse antes de la fecha de vencimiento en una de las siguientes maneras:

- **En línea** en commonhelp.virginia.gov, usando el número de caso e identificación (ID) del cliente en el formulario de renovación para asociar el caso del afiliado a una cuenta de CommonHelp;
- **Llamando** a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590). (Reúna y tenga lista la información requerida para darla por teléfono);
- **Completando** el formulario/documentos y enviándolos en el sobre prepagado antes de la fecha de vencimiento; o
- **Completando** el formulario/documentos y presentándolos por fax o personalmente en el Departamento Local de Servicios Sociales del afiliado.

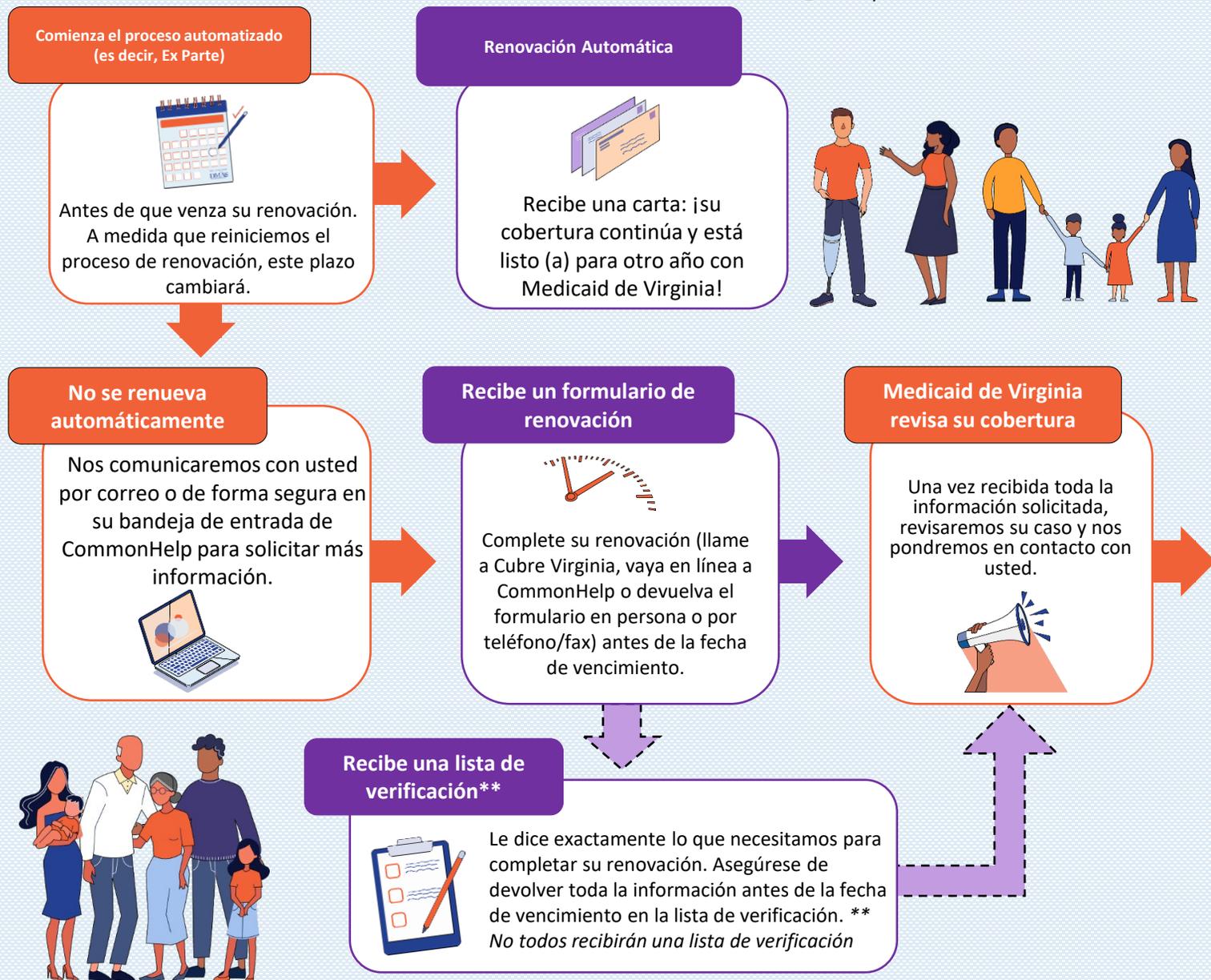
¿Tiene preguntas sobre el formulario o la lista de verificación?

Contacte al [Departamento de Servicios Sociales](#) o a Cubre Virginia con la información requerida cuando llame. Esto ayudará a acelerar el proceso. Los afiliados pueden solicitar reunirse con alguien en su agencia local, en caso de ser necesario.

Para preguntas, ayuda adicional o servicios de asistencia con el idioma o letra grande, llame a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590) o envíe un correo electrónico a covervirginia@dmas.virginia.gov.

Diagrama del Proceso de Renovación

- Responsabilidad de Medicaid de Virginia
- Responsabilidad de los afiliados



* Si ya no califica para la cobertura completa, puede obtener más información sobre la cobertura fuera de Medicaid de Virginia visitando enrollva.org o llamando al 888-392-5132. Enroll Virginia cuenta con asistentes capacitados, llamados navegadores, que lo ayudan a inscribirse en la cobertura de salud en línea o en persona. Pueden comparar planes y costos con una herramienta en línea fácil y anónima. ¡Averigüe para cuánta ayuda financiera puede calificar e inscribirse!

Proceso de Renovación de Medicaid

Entendiendo el proceso paso a paso

Antes de que venza su renovación, intentaremos renovar su cobertura de Medicaid/FAMIS automáticamente. Tenga en cuenta que a medida que reanudamos nuestro proceso habitual de redeterminación, el mes en el que comencemos su renovación puede ser diferente al habitual. ¡Esté atento a nuestras comunicaciones!

Si su cobertura se renueva automáticamente, recibirá una carta que le informará que su cobertura continúa y que su cobertura de salud de Medicaid ¡ya está lista!

Si no se renueva automáticamente, recibirá una carta por correo informándole que necesitamos más información.

Si recibe un formulario de renovación, deberá tomar medidas lo antes posible. La fecha de vencimiento estará impresa en el formulario cuando lo reciba. Si desea renovar, una vez que reciba el formulario, tendrá varias opciones para renovar: 1) llame a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590), 2) o vaya en línea a CommonHelp.virginia.gov, o 3) devuelva el formulario impreso en persona, por correo o fax. Su formulario tendrá la información que necesita para enviar su renovación por teléfono, en línea o en papel.

Si recibe una lista de verificación, le dirá exactamente lo que necesitamos para completar su renovación, como sus talones de pago. También puede devolver sus verificaciones en persona, por correo o fax, o a través de CommonHelp. Preste atención a la fecha de vencimiento; sin embargo, si necesita más tiempo o tiene dificultades para obtener la información que necesitamos, comuníquese lo antes posible para que podamos trabajar con usted y revisar su cobertura de atención médica en su totalidad.

Una vez que recibamos su formulario y todas sus verificaciones (en caso de que sea necesario), revisaremos su caso. Recibirá una carta después de que se complete su revisión, informándole qué sucedió con su cobertura. Si ya no califica, o pasa de una cobertura completa a una limitada y no tiene Medicare, también enviaremos su información al Mercado de Seguros Médicos para una revisión de otra cobertura y/o los Créditos Tributarios Anticipados para Primas. Si cree que cometimos un error, hay derechos de apelación enlistados en su carta. Además, si su situación cambia, siempre puede volver a presentar su solicitud por teléfono, en línea o en papel.

Si no recibimos su formulario o sus verificaciones, su cobertura de salud finalizará por "falta de renovación" y recibirá una carta informándole de cuándo finalizarán sus beneficios. Es muy importante que devuelva su documentación, incluso si cree que podría no ser elegible por dos razones: 1) puede calificar para una cobertura que quizás desconozca o para otros programas que brindan cobertura limitada y 2) no podemos enviar su información al Mercado de Seguros Médicos si no podemos revisar su caso. Sin embargo, si su caso está cerrado por "falta de renovación", tiene tres meses después de su cierre para devolver el formulario o las verificaciones para que podamos revisar sus beneficios - ¡No tiene que volver a presentar la solicitud! Después de los tres meses, si no tenemos noticias tuyas, deberá volver a presentar una solicitud nueva si desea que determinemos si es elegible.

Si ya no califica para la cobertura completa, puede obtener más información sobre otras coberturas no pertenecientes a Medicaid de Virginia, visitando enrollva.org o llamando al 888-392-5132. Enroll Virginia cuenta con asistentes capacitados, llamados navegadores, que lo ayudan a inscribirse en la cobertura de salud en línea o en persona. Puede comparar planes y costos con una herramienta en línea fácil y anónima. ¡Averigüe para cuánta ayuda financiera puede calificar e inscribese!

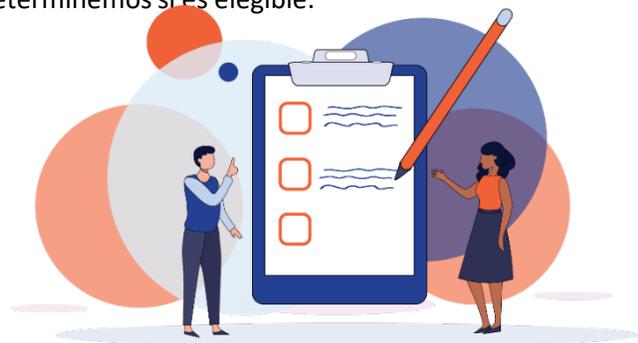


Diagrama de flujo del proceso de renovación

¿Dónde está usted en este proceso?

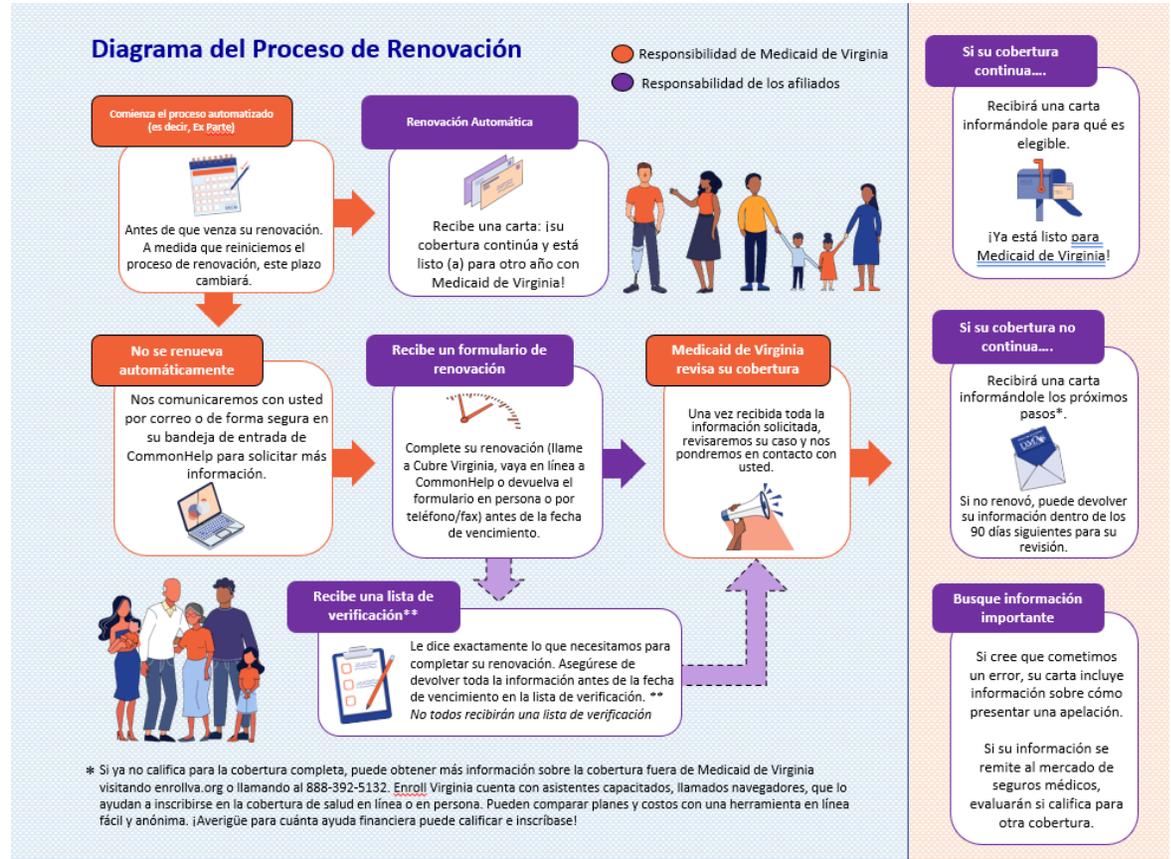
El proceso automatizado comienza antes de que venza su renovación. Nos comunicaremos con usted para comunicarle si sus beneficios continúan o si necesitamos más información.

Si recibe una carta que le informa que es elegible, ¡está listo para estar con Medicaid de Virginia!

Si recibe un formulario o una lista de verificación, complételo y devuélvalo antes de la fecha de vencimiento [la renovación puede hacerse por teléfono con Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590), en línea en CommonHelp.virginia.gov o en persona y por correo/fax en su agencia local. La información de una lista de verificación se puede enviar en línea o en persona y por correo/fax. Es muy importante que devuelva su información para que podamos ver para qué puede ser elegible y ayudarle a enviar su información al Mercado de Seguros Médicos donde puede obtener otra cobertura de atención médica.

Si devuelve su formulario y toda su información, revisaremos sus beneficios. Recibirá una carta con información de nuestras decisiones, con detalles sobre si cree que cometimos un error, como prepararse y los pasos adicionales que puede tomar si su información fue remitida al Mercado de Seguros Médicos.

Si no devuelve su formulario o información, cerraremos su caso por "falta de renovación". No será referido al Mercado de Seguros Médicos, sin embargo, tiene tres meses después de que se cierre su caso para entregar esa información sin necesidad de volver a presentar una nueva solicitud. Si devuelve su información y es elegible, revisaremos su caso desde la fecha en que se cerró.



Fase II: Muestras de mensajes

Programación de los mensajes:

Siéntase libre de compartirlos con el público teniendo en cuenta las fechas de marzo y abril de 2023.

Mensaje promocional del boletín electrónico

A partir de marzo del 2023, Virginia comenzará a revisar la elegibilidad de los afiliados para la cobertura de salud para asegurarse de que aún califiquen. Las terminaciones no ocurrirán antes del 30 de abril del 2023. Medicaid no cancelará o reducirá la cobertura para los afiliados sin solicitar información actualizada. De hecho, Medicaid puede renovar su cobertura sin pedirle nada. Si es así, recibirá una carta en el correo informándole de que su cobertura de salud continuará. Si Medicaid no tiene toda la información para renovar sus beneficios, recibirá un formulario o una lista de verificaciones en el correo para completar y devolver antes de una fecha determinada. Asegúrese de que tengamos su información de contacto actualizada para que podamos comunicarnos con usted. Los afiliados que no respondan no serán elegibles para mantener su cobertura de salud de Medicaid. Los afiliados pueden responder de una de las siguientes maneras:

- En línea en commonhelp.virginia.gov usando el número de caso e identificación (ID) del cliente en el formulario de renovación para asociar el caso del afiliado a una cuenta de CommonHelp;
- Llamando a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590). (Reúna y tenga lista la información requerida para darla por teléfono);
- Completando el formulario/documentos y enviándolos en el sobre prepagado antes de la fecha de vencimiento; o
- Completando el formulario/documentos y presentándolos por fax o personalmente en el Departamento Local de Servicios Sociales del afiliado.

Para preguntas, ayuda adicional o servicios de asistencia con el idioma o letra grande, llame a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590) o envíe un correo electrónico a covervirginia@dmas.virginia.gov.

Texto del boletín electrónico

A partir de marzo del 2023, Virginia comenzará a revisar la elegibilidad de los afiliados para la cobertura de salud para asegurarse de que aún califiquen. Las terminaciones no ocurrirán antes del 30 de abril del 2023. Si Medicaid no tiene toda la información necesaria para renovar sus beneficios, recibirá un formulario o una lista de verificación por correo para completar y devolver antes de una fecha determinada. Los afiliados que no completen el formulario/lista de verificación de renovación no serán elegibles para mantener su cobertura de salud de Medicaid. Visite el sitio web de Cubre Virginia en cubrevirginia.org para obtener más información o llame al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590) para actualizar su información de contacto hoy mismo para que pueda recibir correspondencia oficial, correos electrónicos y mensajes de texto.

Fase II: Muestras de mensajes

Mensajes de texto

- ¡Esté preparado para renovar su cobertura de salud de Medicaid de Virginia! Asegúrese de que podamos comunicarnos con usted con actualizaciones importantes sobre la cobertura. Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590) hoy mismo para actualizar su número de teléfono, correo electrónico y dirección postal.
- Le saluda [AGENCIA/ORGANIZACIÓN] para recordarle de que es hora de renovar su cobertura de salud de Medicaid de Virginia. Vaya a su cuenta en línea en commonhelp.virginia.gov o busque un aviso en el correo con los pasos que ahora debe tomar para mantener su cobertura. Para obtener más información, visite cubrevirginia.org.

Texto de correo electrónico

Mensaje #1: Re: Esté preparado para renovar su cobertura de Medicaid de Virginia

¡Esté preparado para renovar su cobertura de salud de Medicaid de Virginia! Asegúrese de que podamos comunicarnos con usted con actualizaciones importantes sobre la cobertura. Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590) para actualizar hoy mismo su número de teléfono, correo electrónico y dirección postal.

Esté atento a la correspondencia, el correo electrónico o los mensajes de texto oficiales que le dirán lo que debe hacer para renovar su cobertura. Responda de inmediato. Deberá compartir información actualizada sobre usted y los miembros de su familia para mantener su cobertura. Debido a que necesitamos analizar la cobertura de todos, es posible que no tenga noticias nuestras durante un tiempo después de que comiencen los procesos normales. ¡Estar atento a nuestras comunicaciones es clave para garantizar que cumpla con los plazos importantes!

Mensaje #2: Re: Es hora de renovar su cobertura de Medicaid de Virginia (*para ser enviado al final de marzo del 2023*).

Virginia está en proceso de revisar su elegibilidad para Medicaid. Es posible que podamos renovar su cobertura sin que usted tenga que hacer nada. Si es así, recibirá una carta por correo informándole que su cobertura de atención médica continuará. Si Medicaid no tiene toda la información para renovar sus beneficios, usted recibirá un formulario o una lista de verificación por correo para completar y devolver antes de una fecha determinada. Los afiliados que no completen el formulario de renovación puede que no sean elegibles para continuar con su cobertura de salud de Medicaid. Los afiliados pueden completar su formulario/lista de verificación de renovación de las siguientes maneras:

- En línea en commonhelp.virginia.gov usando el número de caso e identificación (ID) del cliente en el formulario de renovación para asociar el caso del afiliado a una cuenta de CommonHelp;
- Llamando a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590). (Reúna y tenga lista la información requerida para darla por teléfono);
- Completando el formulario/documentos y enviándolos en el sobre prepagado antes de la fecha de vencimiento; o
- Completando el formulario/documentos y presentándolos por fax o personalmente en el Departamento Local de Servicios Sociales del afiliado. artamento Local de Servicios Sociales del afiliado.

Fase II: Muestras de mensajes

Texto del sitio web

A partir de marzo del 2023, Virginia comenzará a revisar la elegibilidad de los afiliados para la cobertura de salud para asegurarse de que aún califiquen. Las terminaciones no ocurrirán antes del 30 de abril del 2023. Es posible que podamos renovar su caso sin pedirle nada y, de ser así, usted recibirá una carta por correo informándole que su cobertura de atención médica continuará. Si no tienen toda la información necesaria para renovar sus beneficios, le enviarán un formulario o una lista de verificación para completar y devolver antes de una fecha determinada. Asegúrese de que [AGENCIA/ORGANIZACIÓN] tenga su información de contacto actualizada para que puedan comunicarse con usted. Los afiliados que no completen el formulario de renovación no serán elegibles para continuar con su cobertura de salud de Medicaid. Los afiliados pueden completar su formulario/lista de verificación de renovación de la siguiente manera:

- En línea en commonhelp.virginia.gov usando el número de caso e identificación (ID) del cliente en el formulario de renovación para asociar el caso del afiliado a una cuenta de CommonHelp;
- Llamando a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590). (Reúna y tenga lista la información requerida para darla por teléfono);
- Completando el formulario/documentos y enviándolos en el sobre prepago antes de la fecha de vencimiento; o
- Completando el formulario/documentos y presentándolos por fax o personalmente en el Departamento Local de Servicios Sociales del afiliado.

Para preguntas, ayuda adicional o servicios de asistencia con el idioma o letra grande, llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590) o envíe un correo electrónico a covervirginia@dmas.virginia.gov.

Fase II: Texto y gráficos para redes sociales

Programación de los mensajes: Siéntase libre de compartirlo con el público teniendo en cuenta las fechas de marzo y abril del 2023.

Público a quien se dirige: Afiliados de Medicaid

Gráficos para compartir en las redes sociales: Los gráficos para compartir en las redes sociales se pueden encontrar en <https://www.coverva.org/en/toolkits-materials>

GENERAL

• **Publicación #1: Leer información y avisos oficiales**

Facebook e Instagram

Asegúrese de leer todos los correos, correos electrónicos o mensajes de texto oficiales del Departamento de Servicios de Asistencia Médica de Virginia (Medicaid), la oficina local del Departamento de Servicios Sociales (DSS) y el plan de salud Si su dirección, el tamaño de su hogar o sus ingresos han cambiado: visite commonhelp.virginia.gov; llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590)**; o visite su oficina local del DSS para informar cambios para que no se pierda información importante de Medicaid.

Twitter

Asegúrese de leer todos los correos, correos electrónicos o mensajes de texto oficiales de Virginia Medicaid, su DSS local y su plan de salud de atención administrada. Si su dirección, el tamaño de su hogar o sus ingresos han cambiado: visite commonhelp.virginia.gov; llame a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590); o visite su oficina local del DSS.

• **Publicación #2: Cambio en el tamaño del hogar**

Facebook e Instagram

¿Está embarazada o ha cambiado el tamaño de su hogar? Es importante que notifique sus cambios a Medicaid de Virginia visitando commonhelp.virginia.gov; llamando a Cubre Virginia al **1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590)**; o visitando su oficina local del DSS para informar inmediatamente de cualquier cambio que pueda afectar su elegibilidad para Medicaid.

Twitter

¿Está embarazada o ha cambiado el tamaño de su hogar? Es importante notificar a Medicaid de Virginia visitando commonhelp.virginia.gov; llamando a Cubre Virginia al **1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590)**; o visitando su oficina local del DSS para informar inmediatamente de cualquier cambio que pueda afectar su elegibilidad para Medicaid.



Fase II: Texto y gráficos para redes sociales

• **Publicación #3: Cambio en los ingresos**

Facebook e Instagram

¿Ha comenzado un nuevo trabajo o ha tenido un cambio en los ingresos? Es importante notificar a Medicaid de Virginia visitando commonhelp.virginia.gov; llamando a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590); o contactando su oficina local del DSS para informar inmediatamente de cualquier cambio que pueda afectar su elegibilidad para Medicaid.

Twitter

¿Ha comenzado un nuevo trabajo o ha tenido un cambio en los ingresos? Es importante notificar a Medicaid de Virginia visitando commonhelp.virginia.gov; llamando a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590); o contactando su oficina local del DSS para informar inmediatamente de cualquier cambio que pueda afectar su elegibilidad para Medicaid.



• **Publicación #4: Fomentar el uso de commonhelp.virginia.gov**

Facebook, Instagram y Twitter

¿Sabía que puede solicitar y renovar sus beneficios de Medicaid de Virginia en línea? También puede verificar el estado de su solicitud o renovación, administrar su caso, informar cambios, cargar documentos y reemplazar una tarjeta de Medicaid perdida en commonhelp.virginia.gov.

• **Publicación #5: Fomentar el uso de commonhelp.virginia.gov (con viñetas)**

Facebook e Instagram

Si actualmente es afiliado de Medicaid de Virginia, cree una cuenta CommonHelp en commonhelp.virginia.gov. Use su cuenta para:

- Solicitar y renovar en línea.
- Consultar el estado de su solicitud o renovación.
- Gestionar su caso.
- Reportar cambios y cargar documentos.
- Reemplazar una tarjeta de Medicaid perdida.



¡Revise, Responda, Renueve!

Si actualmente es afiliado de Medicaid de Virginia, cree una cuenta CommonHelp en commonhelp.virginia.gov.

Use su cuenta para:

- Aplicar y renovar en línea.
- Consultar el estado de tu solicitud o renovación.
- Gestionar su caso.
- Reportar cambios y cargar documentos.
- Reemplazar una tarjeta de Medicaid perdida.



Fase II: Texto y gráficos para redes sociales

• **Publicación #6: Crear una cuenta en Common Help**

Facebook e Instagram

¡Cree una cuenta de CommonHelp hoy mismo! Responda y actualice su información o informe cualquier cambio que pueda afectar su cobertura de Medicaid de Virginia en commonhelp.virginia.gov. Para crear una cuenta, vaya al sitio web y haga clic en "consultar beneficios". Vincule su caso a su cuenta con sus números de caso y de identificación (ID) del cliente. Estos se encuentran en la parte posterior del formulario de renovación impreso que le llegó por correo. ¿Necesita ayuda adicional o más información? Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).

Twitter

¡Cree una cuenta de CommonHelp! Actualice su información o informe cambios que afecten su cobertura de Medicaid de Virginia en commonhelp.virginia.gov. Para crear una cuenta, vaya al sitio web y haga clic en "consultar beneficios". Vincule su caso a su cuenta con sus números de caso y de identificación (ID) del cliente.

• **Publicación #7: Informe de un cambio a CommonHelp**

Facebook e Instagram

Informar cambios es fácil cuando tiene una cuenta de CommonHelp. Envíe documentos a través de commonhelp.virginia.gov. Informe sobre cualquier información que haya cambiado desde su última solicitud o renovación. Esto incluye cambios en su número de teléfono, dirección, trabajo o ingresos y personas en su hogar. Informe cualquier información que haya cambiado desde su última solicitud o renovación en commonhelp.virginia.gov. ¿Necesita ayuda adicional o más información? Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).

Twitter

Informar cambios es fácil con una cuenta de CommonHelp. Envíe documentos y cambios en su número de teléfono, dirección, trabajo o ingresos y tamaño del hogar a través de commonhelp.virginia.gov. ¿Necesita ayuda adicional o más información? Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).

¡Revise, Responda, Renueve!

¡Cree una cuenta de CommonHelp hoy mismo!

- Responda y actualice su información o informe cualquier cambio que pueda afectar su cobertura de Medicaid de Virginia en commonhelp.virginia.gov.
- Para crear una cuenta, vaya al sitio web y haga clic en "consultar beneficios".
- Vincule su caso a su cuenta con sus números de caso y de identificación (ID) del cliente. Estos se encuentran en la parte posterior del formulario de renovación impreso que le llegó por correo.

¿Necesita ayuda adicional o más información?
Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590).

DMAS

¡Revise, Responda, Renueve!

Informar cambios es fácil cuando tiene una cuenta de CommonHelp.

Envíe documentos a través de commonhelp.virginia.gov. Informe sobre cualquier información que haya cambiado desde su última solicitud o renovación.

Esto incluye cambios en su número de teléfono, dirección, trabajo o ingresos y personas en su hogar. Informe cualquier información que haya cambiado desde su última solicitud o renovación en commonhelp.virginia.gov.

¿Necesita ayuda adicional o más información?
Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590).

DMAS

Fase II: Texto y gráficos para redes sociales

AFILIADAS EMBARAZADAS O POSPARTO

• Publicación #1

Facebook e Instagram

¿Está embarazada o tuvo un hijo recientemente? Le saluda [AGENCIA/ORGANIZACIÓN] para recordarle de que es hora de renovar su cobertura de salud de Medicaid de Virginia. Medicaid cubre su atención médica antes y 12 meses después de dar a luz. También puede obtener cobertura para asegurarse de que su bebé se mantenga saludable. Vaya a su cuenta commonhelp.virginia.gov o busque un aviso en el correo. No responder a las solicitudes de información puede resultar en la pérdida de cobertura. ¿Necesita ayuda adicional o más información? Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).

Twitter

¿Está embarazada o tuvo un hijo recientemente? Es momento de renovar su cobertura de salud. Medicaid cubre su atención médica antes y 12 meses después de dar a luz. Busque un aviso. No responder puede resultar en la pérdida de cobertura. Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).



¡Revise, Responda, Renueve!

¿Está embarazada o tuvo un hijo recientemente?

Le saluda [AGENCIA/ORGANIZACIÓN] para recordarle de que es hora de renovar su cobertura de salud de Medicaid de Virginia.

Medicaid cubre su atención médica antes y 12 meses después de dar a luz. También puede obtener cobertura para asegurarse de que su bebé se mantenga saludable.

Vaya a su cuenta commonhelp.virginia.gov o busque un aviso en el correo. No responder a las solicitudes de información puede resultar en la pérdida de cobertura.

¿Necesita ayuda adicional o más información? Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).



DMAS

AFILIADOS EN EL GRUPO DE COBERTURO DE PERSONAS DE EDAD AVANZADA, CIEGOS O DISCAPACITADOS

• Publicación #1: Personas con discapacidad visual o ciegas

Facebook e Instagram

Para las personas ciegas o con problemas de la vista, Medicaid de Virginia brinda cobertura para una amplia gama de servicios de salud, incluidos ciertos equipos médicos. Asegúrese de mantener estos esenciales beneficios y renueve su cobertura de Medicaid. Vaya a su cuenta commonhelp.virginia.gov, busque un aviso por correo u otras actualizaciones nuestras y tome los pasos necesarios para mantener su cobertura. No responder a las solicitudes de información puede resultar en la pérdida de cobertura. ¿Necesita ayuda adicional o más información? Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).

Twitter

Para las personas ciegas o con problemas de la vista, Medicaid de Virginia brinda cobertura para una variedad de servicios de salud, incluidos ciertos equipos médicos. Busque un aviso y renueve su cobertura. No responder puede resultar en la pérdida de cobertura. Visite cubrevirginia.org o llame al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).



¡Revise, Responda, Renueve!

Para las personas ciegas o con problemas de la vista, Medicaid de Virginia brinda cobertura para una amplia gama de servicios de salud, incluidos ciertos equipos médicos.

Asegúrese de mantener estos esenciales beneficios y renueve su cobertura de Medicaid.

Vaya a su cuenta commonhelp.virginia.gov, busque un aviso por correo u otras actualizaciones nuestras y tome los pasos necesarios para mantener su cobertura. No responder a las solicitudes de información puede resultar en la pérdida de cobertura.

¿Necesita ayuda adicional o más información? Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).



DMAS

Fase II: Texto y gráficos para redes sociales

• **Publicación #2: Personas con discapacidades**

Facebook e Instagram

Medicaid cubre importantes servicios para personas con discapacidades, como terapia ocupacional, servicios de habla y lenguaje, administración de casos y equipo médico, como por ejemplo, sillas de ruedas. Renueve su cobertura de Medicaid hoy mismo para garantizar el acceso a servicios vitales y de atención médica. Vaya a su cuenta commonhelp.virginia.gov, busque un aviso en el correo y tome los pasos necesarios para mantener su cobertura. No responder a las solicitudes de información puede resultar en la pérdida de cobertura. ¿Necesita ayuda adicional o más información? Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).

Twitter

Medicaid cubre servicios para personas con discapacidades, como terapia ocupacional, servicios de habla/lenguaje, administración de casos y equipo médico. Busque un aviso y renueve su cobertura. No responder puede resultar en la pérdida de cobertura. Visite cubrevirginia.org o llame al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).



¡Revise, Responda, Renueve!

Medicaid cubre importantes servicios para personas con discapacidades, como terapia ocupacional, servicios de habla y lenguaje, administración de casos y equipo médico, como por ejemplo, sillas de ruedas.

Renueve su cobertura de Medicaid hoy mismo para garantizar el acceso a servicios vitales y de atención médica.

Vaya a su cuenta commonhelp.virginia.gov, busque un aviso en el correo y tome los pasos necesarios para mantener su cobertura. No responder a las solicitudes de información puede resultar en la pérdida de cobertura.

¿Necesita ayuda adicional o más información? Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).



DMAS

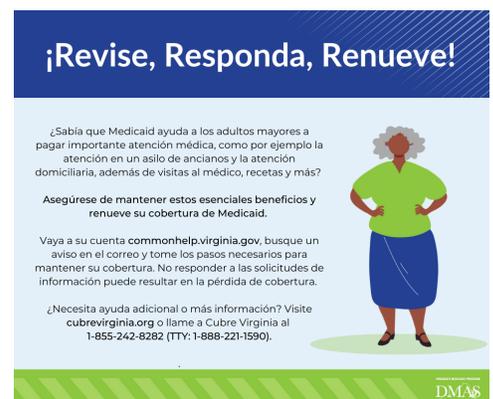
• **Publicación #3: Adultos Mayores**

Facebook e Instagram

¿Sabía que Medicaid ayuda a los adultos mayores a pagar importante atención médica, como por ejemplo la atención en un asilo de ancianos y la atención domiciliaria, además de visitas al médico, recetas y más? Asegúrese de mantener estos esenciales beneficios y renueve su cobertura de Medicaid. Vaya a su cuenta commonhelp.virginia.gov, busque un aviso en el correo y tome los pasos necesarios para mantener su cobertura. No responder a las solicitudes de información puede resultar en la pérdida de cobertura. ¿Necesita ayuda adicional o más información? Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).

Twitter

¿Sabía que Medicaid ayuda a los adultos mayores a pagar importante atención médica, como la atención en un asilo de ancianos y la atención domiciliaria, visitas al médico, recetas y más? Busque un aviso y renueve su cobertura. No responder puede resultar en la pérdida de cobertura. Visite cubrevirginia.org o llame al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).



¡Revise, Responda, Renueve!

¿Sabía que Medicaid ayuda a los adultos mayores a pagar importante atención médica, como por ejemplo la atención en un asilo de ancianos y la atención domiciliaria, además de visitas al médico, recetas y más?

Asegúrese de mantener estos esenciales beneficios y renueve su cobertura de Medicaid.

Vaya a su cuenta commonhelp.virginia.gov, busque un aviso en el correo y tome los pasos necesarios para mantener su cobertura. No responder a las solicitudes de información puede resultar en la pérdida de cobertura.

¿Necesita ayuda adicional o más información? Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).



DMAS

Fase II: Texto y gráficos para redes sociales

MIEMBROS QUE RECIBEN SERVICIOS BASADOS EN EL HOGAR Y LA COMUNIDAD (HCBS) MEDIANTE UNA EXENCIÓN O EL PLAN ESTATAL

• Publicación #1

Facebook e Instagram

Medicaid cubre servicios importantes como asistentes de salud en el hogar, servicios de salud diurnos para adultos, atención de relevo y más. Asegúrese de renovar su cobertura de Medicaid hoy para mantener estos vitales beneficios. Vaya a su cuenta commonhelp.virginia.gov, busque un aviso en el correo y tome los pasos necesarios para mantener su cobertura. No responder a las solicitudes de información puede resultar en la pérdida de cobertura. ¿Necesita ayuda adicional o más información? Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).

Twitter

Medicaid cubre importantes servicios como asistentes de salud en el hogar, servicios de salud diurnos para adultos, atención de relevo y más. Renueve su cobertura hoy. Vaya a su cuenta commonhelp.virginia.gov, o busque un aviso en el correo. Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).

NIÑOS CON NECESIDADES ESPECIALES DE SALUD

• Publicación #1

Facebook e Instagram

[AGENCIA/ORGANIZACIÓN] quiere recordarle de que es hora de renovar la cobertura de salud de su hijo. Medicaid cubre los servicios para su hijo, incluyendo las visitas al médico, el equipo médico, como por ejemplo las sillas de movilidad, el cuidado de relevo e incluso las necesarias modificaciones estructurales de la casa. Vaya a su cuenta commonhelp.virginia.gov, busque un aviso en el correo y tome los pasos necesarios para mantener su cobertura. No responder a las solicitudes de información puede resultar en la pérdida de cobertura. ¿Necesita ayuda adicional o más información? Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).

¡Revise, Responda, Renueve!

Medicaid cubre servicios importantes como asistentes de salud en el hogar, servicios de salud diurnos para adultos, atención de relevo y más. Asegúrese de renovar su cobertura de Medicaid hoy para mantener estos vitales beneficios.

Vaya a su cuenta commonhelp.virginia.gov, busque un aviso en el correo y tome los pasos necesarios para mantener su cobertura. No responder a las solicitudes de información puede resultar en la pérdida de cobertura.

¿Necesita ayuda adicional o más información? Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).



DMAS

¡Revise, Responda, Renueve!

[AGENCIA/ORGANIZACIÓN] quiere recordarle de que es hora de renovar la cobertura de salud de su hijo.

Medicaid cubre los servicios para su hijo, incluyendo las visitas al médico, el equipo médico, como por ejemplo las sillas de movilidad, el cuidado de relevo e incluso las necesarias modificaciones estructurales de la casa.

Vaya a su cuenta commonhelp.virginia.gov, busque un aviso en el correo y tome los pasos necesarios para mantener su cobertura. No responder a las solicitudes de información puede resultar en la pérdida de cobertura.

¿Necesita ayuda adicional o más información? Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).



DMAS

Fase II: Texto y gráficos para redes sociales

Twitter

¡Renueve la cobertura de salud de su hijo! Medicaid cubre los servicios para su hijo, incluidas las visitas al médico, el equipo médico, el cuidado de relevo y las modificaciones estructurales de la casa. Busque un aviso. No responder puede resultar en la pérdida de cobertura. Visite cubrevirginia.org o llame al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).

AFILIADOS QUE ESTÁN IDENTIFICADOS COMO ENFERMOS MENTALES GRAVES O CON UN TRASTORNO POR ABUSO DE SUSTANCIAS, INCLUSO EN VIRTUD DE LA INSCRIPCIÓN EN EL PROGRAMA SALUD EN CASA O EXENCIÓN

• Publicación #1

Facebook e Instagram

La cobertura de salud de Medicaid cubre servicios de salud mental y trastornos por uso de sustancias, como terapia, rehabilitación, recetas y más. Asegúrese de renovar su cobertura de salud para que pueda obtener la atención que necesita. Los afiliados recibirán un aviso por correo con instrucciones sobre lo que deben hacer y la fecha límite para enviar información actualizada. Vaya a su cuenta commonhelp.virginia.gov, busque un aviso en el correo y tome los pasos necesarios para mantener su cobertura. No responder a las solicitudes de información puede resultar en la pérdida de cobertura. ¿Necesita ayuda adicional o más información? Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).

Twitter

La cobertura de salud de Medicaid cubre servicios de salud mental y trastornos por uso de sustancias, como terapia, rehabilitación, recetas y más. Busque un aviso en el correo. Renueve su cobertura. No responder puede resultar en la pérdida de cobertura. Visite cubrevirginia.org o llame al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).



¡Revise, Responda, Renueve!

La cobertura de salud de Medicaid cubre servicios de salud mental y trastornos por uso de sustancias, como terapia, rehabilitación, recetas y más.

Asegúrese de renovar su cobertura de salud para que pueda obtener la atención que necesita.

Los afiliados recibirán un aviso por correo con instrucciones sobre lo que deben hacer y la fecha límite para enviar información actualizada.

Vaya a su cuenta commonhelp.virginia.gov, busque un aviso en el correo y tome los pasos necesarios para mantener su cobertura. No responder a las solicitudes de información puede resultar en la pérdida de cobertura.

¿Necesita ayuda adicional o más información? Visite cubrevirginia.org o llame a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).

DMAS

¡Recibirá información de nosotros!



A partir de marzo del 2023, Virginia comenzará a revisar la cobertura de salud de los afiliados para asegurarse de que aún califican, sin embargo, los cierres de cobertura no ocurrirán antes del 30 de abril del 2023.

Tome las siguientes medidas para estar cubierto:

- **Revise** la información sobre el proceso de renovación de Virginia.
 - Lea atentamente toda la correspondencia, correo electrónico o textos oficiales sobre lo que debe hacer para renovar su cobertura.
 - Visite la página web [Cubre Virginia](#) para obtener actualizaciones y recursos.
 - Regístrese para recibir actualizaciones por correo electrónico y mensajes de texto, y siga a [Cubre VA](#) en las redes sociales.
- **Responda** cuando reciba avisos oficiales del Departamento de Servicios de Asistencia Médica (Medicaid de Virginia), Servicios Sociales, Cubre Virginia y su plan de salud de atención administrada pidiéndole que:
 - Actualice la información de contacto (dirección postal, dirección de correo electrónico y números de teléfono).
 - Responda a los avisos oficiales que incluyen un formulario o una lista de verificación sobre su renovación para confirmar que es elegible.

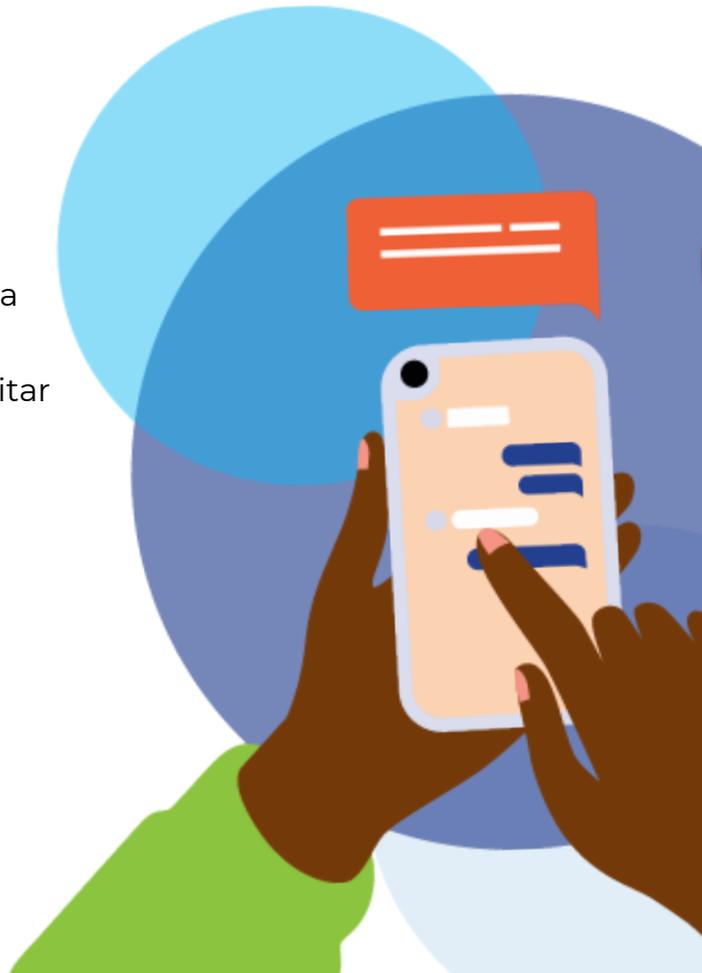
- **Renueve** su cobertura enviando la información solicitada antes de la fecha de vencimiento. Responda todas las preguntas y realice cualquier cambio si es necesario a través de una de las siguientes formas:
 - **Envíe** el formulario/documentos completos en línea en commonhelp.virginia.gov.
 - **Llame** a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590) para dar su información de renovación. Reúna toda la información solicitada y téngala lista para dar por teléfono.
 - **Envíe por correo** el formulario o los documentos completos a la dirección que figura en el formulario o la lista de verificación antes de la fecha de vencimiento. Medicaid le enviará un sobre de devolución prepagado, o puede entregar el formulario/documentos por fax o en persona en su Departamento de Servicios Sociales local.



¿Tiene preguntas sobre el formulario o la lista de verificación?

Llame a la oficina local del Departamento de Servicios Sociales o Cubre Virginia. Reúna toda la información solicitada cuando llame para que podamos responder sus preguntas. Puede solicitar reunirse con alguien en su agencia local si es necesario.

Para preguntas, ayuda adicional o servicios de asistencia con el idioma o letra grande, llame a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590) o envíenos un correo electrónico a covervirginia@dmas.virginia.gov.



DMAS Unwind II Fly 0223 SP v2

Fase II: Póster para afiliados: Medicaid de Virginia reinicia las renovaciones (11x17)

¡Recibirá información de nosotros!

A partir de marzo del 2023, ¡Virginia comenzará a revisar la cobertura de salud de los afiliados! Medicaid no cancelará ni reducirá la cobertura de los afiliados sin solicitar información actualizada y los cierres no ocurrirán antes del 30 de abril del 2023.

Tome las siguientes medidas para asegurarse de mantener su cobertura:

¡Revise!

Revise la información sobre el proceso de renovación de Virginia.

- Lea atentamente toda la correspondencia, correo electrónico o mensajes de texto oficiales
- Regístrese para recibir actualizaciones por correo electrónico y mensajes de texto
- Siga a Cubre Virginia en las redes sociales



¡Responda!

Responda cuando reciba avisos oficiales del Departamento de Servicios de Asistencia Médica (Medicaid de Virginia), Servicios Sociales, Cubre Virginia y su plan de salud de atención administrada pidiéndole que:

- Actualice la información de contacto (dirección postal, dirección de correo electrónico y números de teléfono)
- Responda a los avisos oficiales.



¡Renueve!

Renueve su cobertura enviando la información solicitada antes de la fecha de vencimiento. Responda todas las preguntas y realice cualquier cambio si es necesario a través de una de las siguientes formas:

- Envíe el formulario/documentos completos en línea a commonhelp.virginia.gov utilizando el número de caso y el número de identificación (ID) del cliente en su formulario para asociar su caso a su cuenta.
- Llame a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590) para presentar su información de renovación.
- Envíe por correo el formulario o los documentos completos a la dirección que está en el formulario o en la lista de verificación antes de la fecha de vencimiento.



¿Tiene preguntas sobre el formulario o la lista de verificación?

Llame a la oficina local del Departamento de Servicios Sociales o a Cubre Virginia. Tenga lista la información solicitada.

Para preguntas, ayuda adicional o servicios de asistencia con el idioma o letra grande, llame a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590), envíe un correo electrónico a covervirginia@dmas.virginia.gov o visítenos en cubrevirginia.org.



Esta entidad no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad en sus programas y servicios.



DMAS Unwind II Post 0223 SP v2

Solicite un archivo para imprimir del póster de 11x17 en el sitio web de Cubre Virginia en

<https://www.coverva.org/es/materiales>

Fase III:

Pérdida de cobertura: próximos pasos (periodo de reconsideración)



Fase III: Pérdida de cobertura: próximos pasos (periodo de reconsideración)

Para la fase final, Medicaid de Virginia trabajará para asegurarse de que todos los afiliados elegibles mantengan la cobertura cumpliendo al mismo tiempo con todas las leyes, normas y reglamentos estatales y federales. Cuando se determina que algunas personas no son elegibles para Medicaid, Virginia transferirá electrónicamente su información al Mercado de Seguros, donde hay otras opciones de cobertura de atención médica disponibles.

Mensaje principal:

Es importante que todos los virginianos que son elegibles obtengan y mantengan su cobertura.

Información clave:

Si los afiliados ya no califican para la cobertura de salud de Medicaid de Virginia, obtendrán:

- Aviso de cuándo terminará la cobertura de Medicaid,
- Información sobre cómo presentar una apelación si el afiliado cree que cometimos un error, **y**
- Una remisión al Mercado de Seguros Médicos e información sobre la compra de otro tipo de cobertura de atención médica.

Pasos de acción de los afiliados:

Revise la información sobre la compra de cobertura de salud a través del Mercado de Seguros Médicos.

- Lea atentamente todo el correo, correo electrónico o mensajes de texto oficiales sobre lo que debe hacer si no califica para Medicaid de Virginia.
- Visite el sitio web de [Enroll Virginia](https://enroll.virginia.gov) para obtener recursos.

Regístrese para obtener cobertura en el Mercado de Seguros Médicos en HealthCare.gov.

- Existen reglas especiales que permiten solicitar subsidios de seguro médico a aquellos que han perdido Medicaid.

Obtenga más información en enrollva.org o en el **888-392-5132**:

- Obtenga ayuda de asistentes capacitados, llamados navegadores, para inscribirse en la cobertura de salud en línea o en persona.
- Compare planes y costos con una herramienta en línea fácil y anónima
- Averigüe para cuánta ayuda financiera puede calificar
- ¡Inscríbase!

Si los afiliados tienen alguna pregunta o necesitan ayuda para acceder a Enroll Virginia, pueden enviarnos un correo electrónico a covervirginia@dmas.virginia.gov.

Fase III: Texto y gráficos para redes sociales

Programación de los mensajes: Siéntase libre de compartirlo con el público teniendo en cuenta las fechas de marzo y abril del 2023.

Público a quien se dirige: Virginianos que ya no califican para Medicaid

Gráficos para compartir en las redes sociales: Los gráficos para compartir en las redes sociales se pueden encontrar en : <https://www.coverva.org/en/toolkits-materials>

GENERAL

Publicación #1:

Facebook e Instagram

Si ya no califica para Medicaid de Virginia, es posible que pueda obtener cobertura de salud y asistencia financiera para ayudar a pagarla. Los virginianos pueden registrarse para obtener cobertura en el Mercado de Seguros Médicos en [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Enroll Virginia tiene oficinas en comunidades de todo el estado y ayuda a los virginianos a obtener cobertura médica de alta calidad y bajo costo. Para obtener más información y completar una solicitud, visite [enrollva.org](https://www.enrollva.org) o llame al 888-392-5132.

Twitter

¿Ya no califica para Medicaid de Virginia? Es posible que pueda obtener cobertura de salud y asistencia financiera. Los virginianos pueden registrarse para obtener cobertura en el Mercado de Seguros Médicos en [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Visite [enrollva.org](https://www.enrollva.org) o llame al 888-392-5132.

Publicación #2:

Facebook e Instagram

Si ya no califica para Medicaid, existen otras opciones de cobertura de salud gratuitas y de bajo costo para usted y su familia. Puede inscribirse para obtener cobertura en el Mercado de Seguros Médicos en [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Visite [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov) o llame al 888-392-5132 para inscribirse hoy mismo.

Twitter

¿Ya no califica para Medicaid? Hay opciones de cobertura de salud gratuitas y de bajo costo para usted y su familia. Regístrese en el Mercado Federal de Seguros Médicos en [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Visite [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) o llame al 888-392-5132.



¡Obtenga y mantenga su cobertura de salud!

Si ya no califica para Medicaid de Virginia, es posible que pueda obtener cobertura de salud y asistencia financiera para ayudar a pagarla.

Los virginianos pueden registrarse para obtener cobertura en el Mercado de Seguros Médicos en [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov).

Enroll Virginia tiene oficinas en comunidades de todo el estado y ayuda a los virginianos a obtener cobertura médica de alta calidad y bajo costo. Para obtener más información y completar una solicitud, visite [enrollva.org](https://www.enrollva.org) o llame al 1-888-392-5132.

DMAS



¡Obtenga y mantenga su cobertura de salud!

Si ya no califica para Medicaid, existen otras opciones de cobertura de salud gratuitas y de bajo costo para usted y su familia.

Puede inscribirse para obtener cobertura en el Mercado de Seguros Médicos en [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov).

Visite [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov) o llame al 1-888-392-5132 para inscribirse hoy mismo.

DMAS

Fase III: Texto y gráficos para redes sociales

Publicación #3:

Facebook e Instagram

Aquellos virginianos que no califican para Medicaid de Virginia pueden comprar cobertura de salud a través del Mercado de Seguros Médicos. Enroll Virginia tiene oficinas en comunidades de todo el estado. Obtenga más información en enrollva.org o llame al **1-888-392-5132** para obtener ayuda de asistentes capacitados, llamados navegadores, para inscribirse en la cobertura de salud en línea o en persona. Puede comparar planes y costos con una herramienta en línea sencilla y anónima. Averigüe cuánta ayuda financiera puede recibir e inscribese ahora.

Twitter

Los virginianos que no califican para Medicaid de Virginia pueden comprar cobertura de salud a través del Mercado de Seguros Médicos. Visite enrollva.org o llame al **1-888-392-5132** para obtener ayuda de asistentes capacitados para inscribirse en la cobertura de salud en línea o en persona.

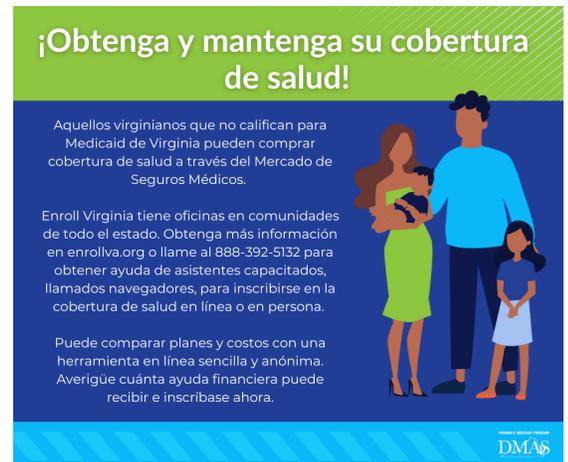
Publicación #4:

Facebook e Instagram

Si recibe una carta informándole que no renovó, tendrá 90 días para devolver su información para que podamos revisar su caso. ¡Asegúrese de entregar su formulario o cualquier otro documento que necesitamos lo antes posible! Si tiene preguntas sobre lo que necesita enviarnos, llame a su plan de salud o a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).

Twitter

Si recibe una carta que indica que no renovó, tendrá 90 días para devolver su información. Llame a su plan de salud o a Cubre Virginia al **1-855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).



¡Obtenga y mantenga su cobertura de salud!

Aquellos virginianos que no califican para Medicaid de Virginia pueden comprar cobertura de salud a través del Mercado de Seguros Médicos.

Enroll Virginia tiene oficinas en comunidades de todo el estado. Obtenga más información en enrollva.org o llame al 888-392-5132 para obtener ayuda de asistentes capacitados, llamados navegadores, para inscribirse en la cobertura de salud en línea o en persona.

Puede comparar planes y costos con una herramienta en línea sencilla y anónima. Averigüe cuánta ayuda financiera puede recibir e inscribese ahora.



DMA\$



¡Obtenga y mantenga su cobertura de salud!

Si recibe una carta informándole que no renovó, tendrá 90 días para devolver su información para que podamos revisar su caso.

¡Asegúrese de entregar su formulario o cualquier otro documento que necesitamos lo antes posible!

Si tiene preguntas sobre lo que necesita enviarnos, llame a su plan de salud o a Cubre Virginia al **855-242-8282** (TTY: 1-888-221-1590).



DMA\$

¡ Es importante que todos los virginianos que son elegibles obtengan y mantengan su cobertura!

A menos que los afiliados hayan fallecido, se hayan mudado del estado de forma permanente o hayan pedido que se finalice su cobertura, Medicaid de Virginia no cancelará su cobertura sin antes solicitar información actualizada para verificar y asegurarse de que ya no sean elegibles.

NOTAS IMPORTANTES:

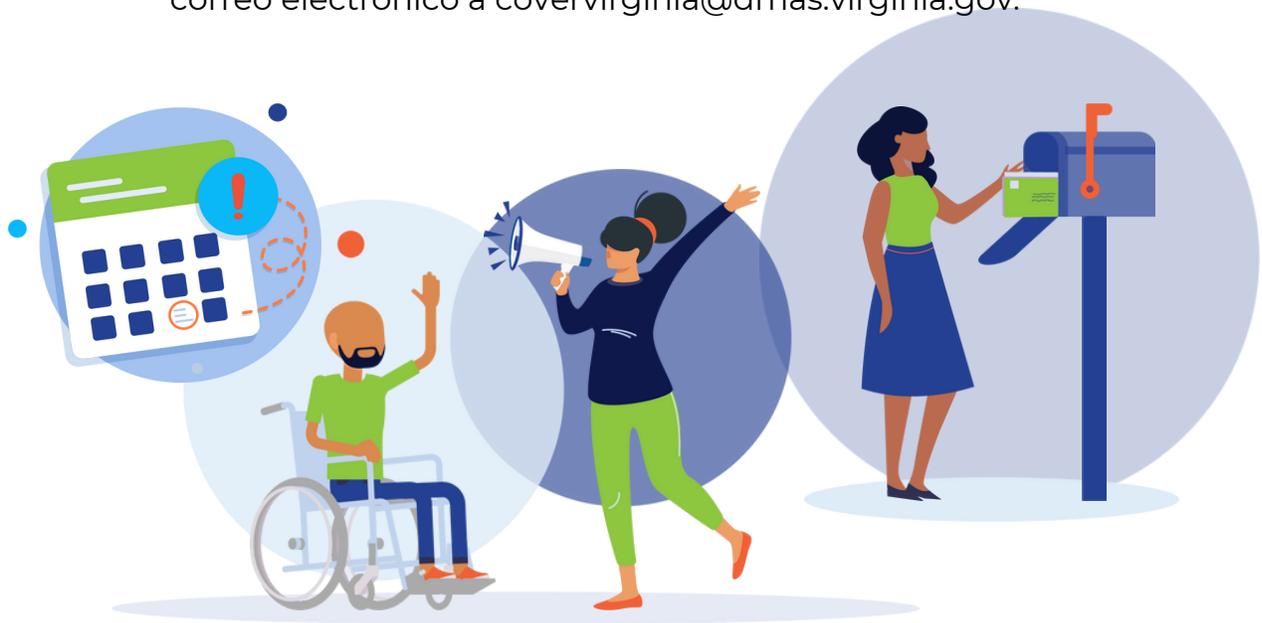
- Esté atento a cualquier correo relacionado con su cobertura de atención médica para que pueda devolver su información antes de la fecha de vencimiento.
- Incluso si cree que no podrá mantener su cobertura de salud de Medicaid, devuelva su información de todos modos para que Medicaid de Virginia pueda examinar su caso y enviar su información completa al Mercado de Seguros Médicos para una revisión.
- Si no devuelve la información que necesitamos para revisar su caso, **no podemos** enviar automáticamente su información al Mercado de Seguros Médicos para verificar si califica para otra cobertura de bajo costo o para los Créditos Tributarios Anticipados para Primas. Tendrá 90 días para devolver su información para que podamos revisar su cobertura.



Pasos generales de acción:

- **Revise** la información sobre la compra de cobertura de salud a través del Mercado de Seguros Médicos.
 - Lea atentamente todo el correo, correo electrónico o mensajes de texto oficiales sobre lo que debe hacer si ya no califica para Medicaid de Virginia.
 - Visite el sitio web de Enroll Virginia para más información.
- **Regístrese** para obtener cobertura en el Mercado de Seguros Médicos en CuidadoDeSalud.gov:
 - Existen reglas especiales que permiten solicitar subsidios de seguro médico a aquellos que han perdido Medicaid.
- **Obtenga más información** en enrollva.org o llame al **888-392-5132**:
 - Obtenga ayuda de asistentes capacitados, llamados navegadores, para inscribirse en la cobertura de salud en línea o en persona.
 - Compare planes y costos con una herramienta en línea fácil y anónima.
 - Averigüe para cuánta ayuda financiera puede calificar.
 - ¡Inscríbase!

Para preguntas, ayuda adicional o servicios de asistencia con el idioma o letra grande, llame a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590) o envíenos un correo electrónico a covervirginia@dmas.virginia.gov.



DMAS Unwind III Fly 0223 SP v2

Fase III: Póster para afiliados: No elegible para Medicaid de Virginia

¡ Es importante que todos los virginianos que son elegibles obtengan y mantengan su cobertura!

A menos que los afiliados hayan fallecido, se hayan mudado del estado de forma permanente o hayan pedido que se finalice su cobertura, Medicaid de Virginia no cancelará su cobertura sin antes solicitar información actualizada para verificar y asegurarse de que ya no sean elegibles.

Notas Importantes:

- Esté atento a cualquier correo relacionado con su cobertura de atención médica para que pueda devolver su información antes de la fecha de vencimiento.
- Incluso si cree que no podrá mantener su cobertura de salud de Medicaid, devuelva su información de todos modos.
- Si no devuelve la información que necesitamos para revisar su caso, *no podemos* enviar automáticamente su información al Mercado de Seguros Médicos para verificar si califica para otra cobertura de bajo costo o para los Créditos Tributarios Anticipados para Primas. Tendrá 90 días para devolver su información para que podamos revisar su cobertura.

Pasos generales de acción:

- **Revise** la información sobre la compra de cobertura de salud a través de Enroll Virginia.
 - Lea atentamente todo el correo, correo electrónico o mensajes de texto oficiales sobre lo que debe hacer si ya no califica para Medicaid de Virginia.
 - Visite el sitio web de Enroll Virginia para más información.
- **Regístrese** para obtener cobertura en el Mercado de Seguros Médicos en HealthCare.gov:
 - Existen reglas especiales que permiten solicitar subsidios de seguro médico a aquellos que han perdido Medicaid.
- **Obtenga** más información en enrollva.org o en el 888-392-5132:
 - Obtenga ayuda de asistentes capacitados, llamados navegadores, para inscribirse en la cobertura de salud en línea o en persona.
 - Compare planes y costos con una herramienta en línea fácil y anónima
 - Averigüe para cuánta ayuda financiera puede calificar
 - ¡Inscríbese!



Para preguntas, ayuda adicional o servicios de asistencia con el idioma o letra grande, llame a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590) o envíenos un correo electrónico a covervirginia@dmas.virginia.gov.



Esta entidad no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad en sus programas y servicios.

DMS Unwind III Post 0223 SP v2



Solicite un archivo para imprimir del póster de 11x17 en el sitio web de Cubre Virginia en

<https://www.coverva.org/es/materiales>

Recursos adicionales

- [Virginia Association of Free and Charitable Clinics \(VAFCC\)](#)
- [Virginia Health Care Foundation \(VHCF\)](#)
- [Virginia Poverty Law Center \(VPLC\)](#)
- [CommonHelp](#)



CLINICAS GRATUITAS EN VIRGINIA

www.vafreeclinics.org

www.freeclinicscare.org

CLINICAS QUE SON PARTE DE VAFCC, REPORTADAS EN CY20:

60+ CLÍNICAS GRATIS

6.900+ VOLUNTARIOS

INVOLUCRADOS

SERVICIOS DE ATENCIÓN

PRIMARIA

94% tiene médico en el lugar

92% ofrece servicios de farmacia

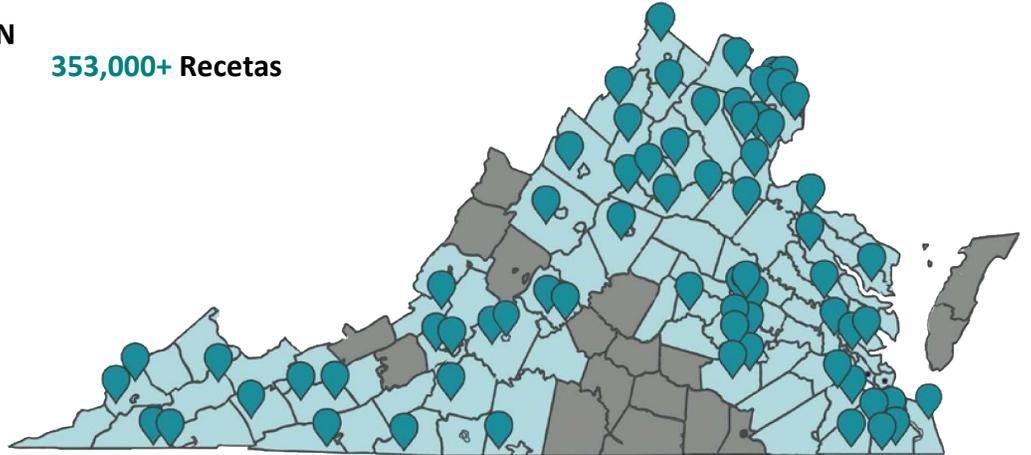
60% ofrece servicios de salud mental

54% tiene servicio dental en el lugar

PROPORCIONARON \$117 MILLONES DE ATENCIÓN

353,000+ Recetas

A 74,000+ PACIENTES VULNERABLES



Garantizando el Acceso Equitativo a una Atención Médica Integral y de Calidad

Las clínicas gratuitas y benéficas de Virginia son organizaciones de atención médica sin fines de lucro que cuentan con una red de seguridad y utilizan un modelo impulsado por voluntarios y respaldado por personal para brindar una variedad de servicios de atención médica inclusivos y de alto nivel que pueden incluir servicios médicos, dentales, farmacia, visión y/o salud mental; además de una variedad de servicios de apoyo enfocados en los determinantes sociales de la salud. A menudo, los pacientes de las clínicas gratuitas y caritativas son personas y familias que trabajan y que no califican para Medicare o Medicaid pero no pueden pagar el alto costo de un seguro privado y simplemente luchan para llegar a fin de mes. Las clínicas ofrecen servicios sin costo a los pacientes que sufren dificultades económicas; sin embargo, a los pacientes que pueden invertir en su propia salud y bienestar se les pide que hagan una contribución cordial para su atención. De esta manera, las clínicas son una opción asequible para quienes carecen de seguro. Las clínicas funcionan como un hogar médico eficiente y de alta calidad para las personas que lo necesitan y están aquí para brindar una red de seguridad esencial para atender a quienes de otro modo podrían estar sin ella.



VAFCC

VIRGINIA ASSOCIATION OF FREE AND CHARITABLE CLINICS



Asistentes de Aplicaciones del Proyecto Conectar

¿Qué es el Proyecto Conectar?

Desde 1999, las asistentes de aplicaciones (AA) de la iniciativa del Proyecto Conectar de Virginia Health Care Foundation (VHCF) han ayudado a más de 129000 habitantes de Virginia a inscribirse o renovar su elegibilidad para la cobertura de Medicaid o FAMIS. Estas AA especialmente capacitados están ubicados en áreas del estado con un alto número de habitantes de Virginia sin seguro. Trabajan en estrecha colaboración con las escuelas locales, los proveedores médicos, los departamentos de salud, los proveedores de cuidado infantil, las organizaciones religiosas y las empresas para identificar a quienes son elegibles para la cobertura. Brindan ayuda personalizada para completar las solicitudes y se coordinan con el centro de llamadas estatal o el Departamento de Servicios Sociales local del solicitante para resolver problemas, según sea necesario.

Además, las AA del Proyecto Conectar se comunican con los miembros a los que han ayudado para recordarles que deben renovar su Medicaid/FAMIS cada año.

Las asistentes de aplicaciones del Proyecto Conectar también:

- Llevan a cabo campañas/actividades de concientización pública y divulgación en sus comunidades;
- Desarrollan y mantienen asociaciones de referencia con organizaciones comunitarias;
- Presentan información sobre los programas de Medicaid/FAMIS a individuos y grupos pequeños;
- Educan a las personas y familias sobre Medicaid/FAMIS; y
- Ayudan y participan en eventos de alcance comunitario.

¿Cómo encuentro mi asistente de aplicaciones local del Proyecto Conectar

Se adjunta un mapa de cobertura, que incluye la información de contacto de las asistentes de aplicaciones del *Proyecto Conectar*. Para obtener información de contacto actualizada de las asistentes de aplicaciones del *Proyecto Conectar*, vaya a vhcf.org/who-and-how-we-help/medicaid-famis-outreach-enrollment/project-connect/.

¿Cuál es la mejor manera de ponerse en contacto con una asistente de aplicaciones del Proyecto Conectar?

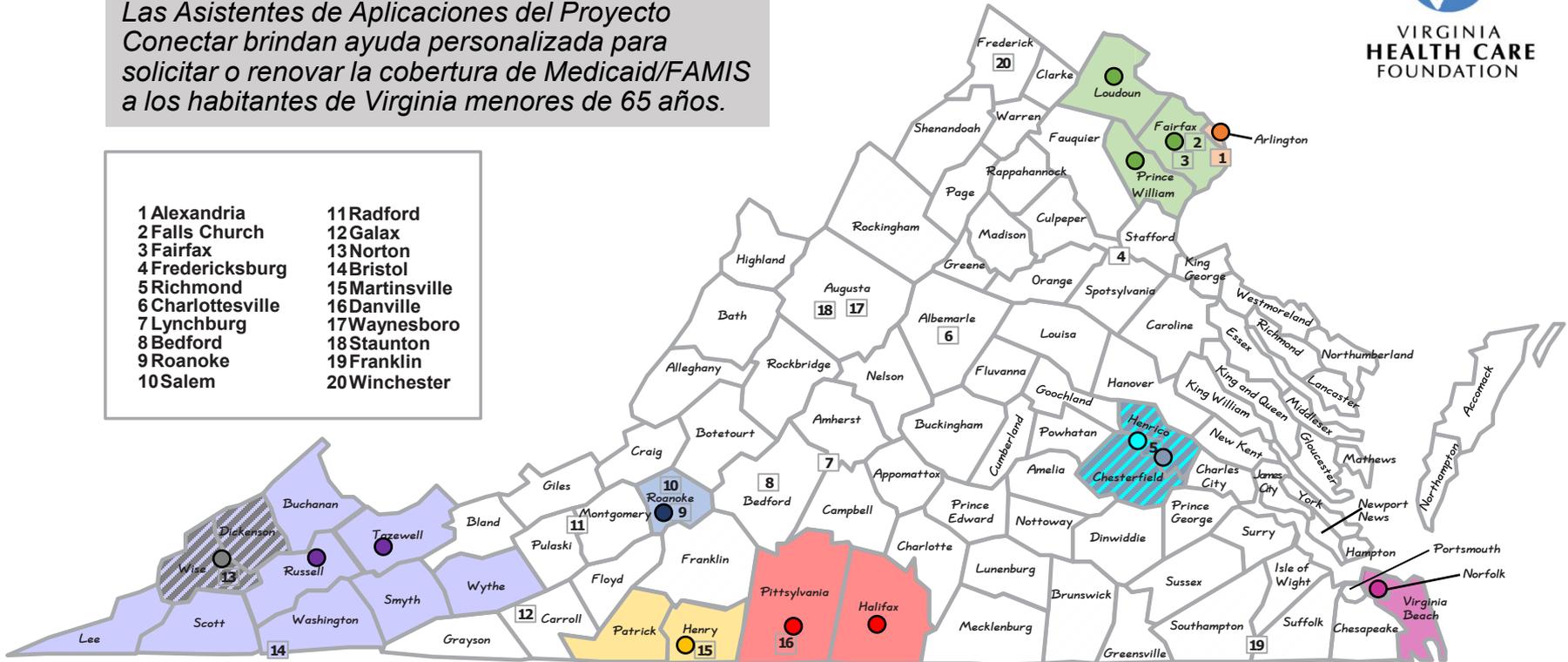
Las asistentes están disponibles por teléfono o correo electrónico. También puede llamar a VHCF al 804-828-6062 o enviar un correo electrónico a signupnow@vhcf.org, para obtener ayuda y conectarse con su Asistente de aplicaciones local del *Proyecto Conectar*.

Asistentes de Aplicaciones del Proyecto Conectar



Las Asistentes de Aplicaciones del Proyecto Conectar brindan ayuda personalizada para solicitar o renovar la cobertura de Medicaid/FAMIS a los habitantes de Virginia menores de 65 años.

- 1 Alexandria
- 2 Falls Church
- 3 Fairfax
- 4 Fredericksburg
- 5 Richmond
- 6 Charlottesville
- 7 Lynchburg
- 8 Bedford
- 9 Roanoke
- 10 Salem
- 11 Radford
- 12 Galax
- 13 Norton
- 14 Bristol
- 15 Martinsville
- 16 Danville
- 17 Waynesboro
- 18 Staunton
- 19 Franklin
- 20 Winchester



Programa

Area de Servicio

Información de Contacto

● Cumberland Plateau Health District	Buchanan, Dickenson, Lee, Russell, Scott, Smyth, Tazewell, Washington, and Wythe Counties, Bristol & Norton Cities	Pat McGlothlin: (276) 254-2919 Betsy Ball: (276) 385-5571
● Bradley Free Clinic	Roanoke City/County and Salem	Gayle Clary: (540) 344-5156
● The Health Wagon	Dickenson and Wise Counties and Norton	Heather Mays: (276) 870-2379
● Martinsville Henry Co. Coalition for Health & Wellness	Henry and Patrick Counties and Martinsville City	Ann Walker: (276) 732-0509
● Neighborhood Health	Alexandria City, Southern Fairfax, and Arlington County	Eligibility: (703) 269-7284
● Norfolk Department of Public Health	Norfolk City and Virginia Beach?	Toni Woodhouse: (757) 285-7841 Ester DeJesus-Melvin: (757) 284-4812
● Partnership for Dickenson Communities	Fairfax, Loudoun and Prince William Counties	Team of Carelink Specialists: (703) 698-2550 Loudoun: (703) 579-7161; Prince William: (703) 967-3772
● Richmond City Health District	Richmond City and Henrico County	Lyric Shipp: (804) 807-1873
● Virginia Health Care Foundation	Richmond City, Chesterfield County and Henrico County	Norma Ryan: (804) 955-9578
● Virginia Legal Aid Society	Halifax County Danville City and Pittsylvania County	Liz Cunningham: (434) 515-0497 Joy Cunningham: (434) 770-1641

Obtenga y Mantenga su Cobertura.

¡Tenga tranquilidad y encuentre cobertura de salud asequible y de alta calidad con el Mercado Federal o Medicaid!

Puntos Importantes Para Recordar

- Más asistencia financiera está disponible ahora que nunca antes en el Mercado.
- Fuera de la Inscripción Abierta, puede inscribirse en la cobertura del Mercado SOLO SI califica para un "Período de Inscripción Especial" debido a ciertos cambios de vida (p. ej., pérdida de otra cobertura, mudanza permanente, cambio de ingresos, matrimonio).
- A diferencia del Mercado, Medicaid acepta solicitudes durante todo el año.
- No hay penalización fiscal si no tiene seguro médico en 2022, pero mantenerse cubierto es
- ¡INTELIGENTE! Nunca se sabe cuándo puede enfermarse o tener un accidente.
- Los inscritos en Marketplace y Medicaid deben buscar el plan adecuado que se ajuste a su presupuesto e incluya a sus médicos, hospital y medicamentos.
- ¡Hay ayuda local disponible en su comunidad!

Quién Puede Ayudar

Enroll Virginia puede ayudarlo(a) a solicitar, comparar planes e inscribirse en la cobertura del Mercado o Medicaid. Podemos responder sus preguntas, ver si puede obtener ayuda para pagar la cobertura, ¡y mucho más! Los navegadores están capacitados para brindar asistencia gratuita e imparcial.

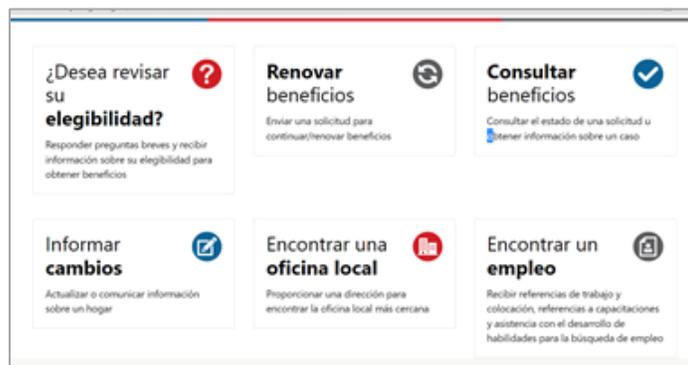


Dónde Encontrar Ayuda

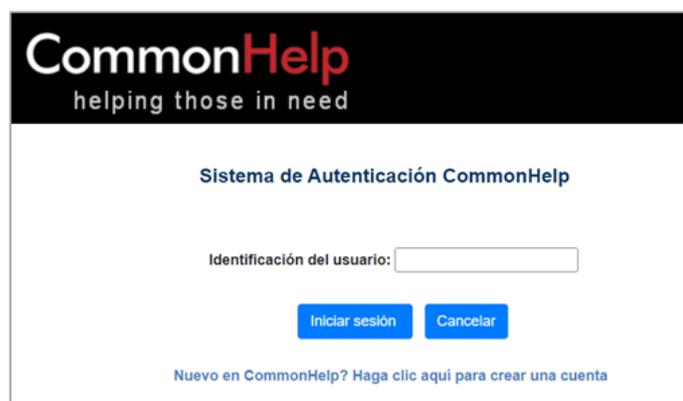
- Página web: enrollva.org
- Línea gratuita en todo el estado: 1-888-392-5132
- Correo electrónico: info@enroll-virginia.com
- Programe una cita con un asistente cerca de usted: enrollva.org/get-help
- Busque un evento comunitario en su área: enrollva.org/events
- Aplique en línea: healthcare.gov
- Centro de llamadas del Mercado Federal: 1-800-318-2596 (TTY usuarios 1-855-889-4325)
- Programas de Virginia Medicaid y FAMIS: coverva.org ó llame 1-855-242-8282; aplicación el línea en commonhelp.virginia.gov
- Facebook: facebook.com/enrollva & Twitter: [@enrollvirginia](https://twitter.com/enrollvirginia)

Actualización De Su Información De Contacto En Línea: CommonHelp- www.commonhelp.virginia.gov

Es posible que haya utilizado CommonHelp para solicitar cobertura de atención médica u otros beneficios, pero ¿sabía que puede informar cambios y enviar su renovación en línea? Para asegurarnos de que podamos comunicarnos con usted durante su renovación anual de la cobertura de atención médica, necesitamos su información de contacto. ¡Puede consultar su información actual y realizar actualizaciones asociando su caso a su cuenta de CommonHelp!



Si ha presentado una solicitud en el pasado, es posible que ya tenga una cuenta, pero si no recuerda o no tiene una cuenta, puede navegar a Verificar **beneficios** en la página de inicio de CommonHelp. A continuación, puede hacer clic en un enlace para crear una cuenta. Una vez que cree su cuenta, puede usar la función Administrar para asociar su caso a su cuenta usando su caso VaCMS y los números de cliente que se encuentran en su notificación más reciente que le enviaron sobre su cobertura de atención médica.



CommonHelp tiene una serie de guías y videos que pueden guiarlo a través de varios procesos durante y después de la solicitud. Vaya a **¿Nuevo en CommonHelp?** enlace en la página principal en la sección **Acerca de los beneficios!**



The CommonHelp website, including the links listed above, are available in English and Spanish!

El Departamento de Servicios de Asistencia Médica (DMAS, por sus siglas en inglés) actualizará este recurso y agregará materiales a medida que estén disponibles nuevas guías federales e información adicional. Puede encontrar información sobre la cancelación de la inscripción continua en el sitio web de Cubre Virginia en www.coverva.org/en/pheplanning

Comuníquese con nosotros en covervirginia@dmas.virginia.gov si tiene alguna pregunta.

¡Escanee el Código QR que aparece a continuación para mantenerse informado en el sitio web de Cubre Virginia!



DMAS Unwind II & III Toolkit 0223 v2 SP